

# SAÉ 1.05 : Recueil du besoin

Travail écrit à rendre pour la fin de la SAÉ — côté client

## *I. Présentation du livrable 3*

Pour cette deuxième phase, vous allez jouer deux rôles : le rôle d'un client (personne responsable ou collaboratrice de l'entreprise ou association que vous aviez choisie pour la phase 1) et le rôle d'une personne qui doit faire un premier prototype pour un autre sujet qui vous est assigné (vous devriez recevoir un mail à ce sujet à partir du vendredi 28 octobre).

Comme vous êtes devenu une personne experte sur le sujet que vous avez travaillé en phase 1, vous n'aurez aucun mal à incarner votre rôle de client.

Ce livrable 3 devra contenir vos échanges en tant que personne interrogée (vous devriez normalement être interrogés par deux autres personnes)

Dans ce livrable, vous écrirez environ une demi-page pour chaque personne qui vous a questionné :

1. Comment avez-vous ressenti le dialogue avec la personne ? Est-ce que le style des questions et des formules de politesse était ce que vous attendiez d'une personne professionnelle ? Vous détaillerez en particulier le rythme et la nature des échanges.
2. Est-ce que les questions posées étaient pertinentes ? Étaient-elles claires ? Est-ce que le temps que vous avez consacré à y répondre était bien investi ?
3. Est-ce qu'une ou plusieurs ébauches du site vous ont été présentées avant le prototype ?
4. Est-ce que le prototype était suffisamment proche de ce que vous imaginiez pour déclencher la signature d'un contrat ?
5. Est-ce que l'aspect esthétique ou graphique du site qui vous est proposé vous paraît correspondre à l'image demandée ?

Vous quantifierez ces valeurs à l'aide d'une évaluation allant de ☆☆☆☆☆ à ★★★★★ (ou plus prosaïquement de 0/5 à 5/5). Vous devrez justifier ces notes, notamment en vous aidant, pour jauger de la réussite du prototype, des personas que vous aviez élaboré. Vous resterez conscients que c'est un prototype qui vous est présenté, et pas une étude complète avec cahier des charges, et encore moins un site finalisé. Les trois critères qui devront être appréciés globalement à l'aide d'une échelle de note sont : tout ce qui concerne la forme des interactions (notamment les points 1 et 2), si le processus d'élaboration vous a semblé dynamique (certains aspects du point 2 et le point 3), et le prototype final sur lequel on vous propose de signer vous satisfait-il (points 4 et 5).

## *II. Modalités*

Travail individuel. Date de rendu : 25 novembre — Avec pénalité : 5 décembre.

Remise dans Moodle. <https://moodlelms.univ-paris13.fr/course/view.php?id=6063>